

ユーザ事例

株式会社フジテレビジョン

バンクーバー五輪のシステムにCisco WAASを導入
現地からのアクセス高速化で業務ストレスを軽減

数々の人気番組を制作し、高視聴率を維持し続けているフジテレビジョン。ここではバンクーバーオリンピックの業務ネットワークに、Cisco WAASが活用されています。これによって現地から本社システムへのアクセスを飛躍的に高速化。社内利用と遜色のないレスポンスによって、業務処理のストレスを軽減しているのです。導入パートナーとしては、同社から実績と信頼、安心感が高く評価されているネットマークスが参画。今回も綿密な事前設定によって、遠隔地での機器設置を問題なく完了しています。フジテレビジョンはこの実績も高く評価。2012年のロンドンオリンピックでもCisco WAASの活用が計画されています。

五輪会場からのシステムアクセスを
高速化するためCisco WAASを導入

2010年2月12日から17日間にわたってカナダ・バンクーバーで開催され、今回も数々のドラマが生み出された冬季オリンピック。その舞台裏ではWAN高速化ソリューションが重要な役割を果たしていた。オリンピック放送に参画したフジテレビジョン（以下フジテレビ）が、本社とオリンピックメディア村にCisco WAAS (Cisco Wide Area Application Services) を設置。バンクーバーから本社システムへのアクセスを高速化することで、業務の効率化を実現していたのである。

「2006年に開催されたトリノオリンピックではWAN高速化製品を使わずに業務を行っていたのですが、やはり地球の裏側からのアクセスということもあり、非常に大きな遅延が発生していました」と振り返るのは、株式会社フジテレビジョン 情報システム局システム企画室システム推進部 部長の松原 宏幸氏だ。業務システムへのアクセス用に高速専用回線を使用していたが、大きな伝送遅延が発生しており、帯域幅が十分に活用できなかったという。「オリンピックのようなイベントでは、会計システムなど社内システムへのアクセスが必要です。しかしトリノからのアクセスでは、アプリケーションの起動が社内に比べて10倍以上も遅くなりました。データ入力の途中でタイムアウトし、再入力せざるを得ないことも少なくなかったのです」

オリンピック会場からアクセスすべき社内システムは、会計システムだけにとどまらない。社内イントラネットやメールシステム、ファイル共有を行うファイル

サーバへのアクセスも必要になる。当然ながらこれらへのアクセスにも時間がかかるようになり、現地スタッフのストレスを増大させていたのである。

このような経験もあり、2008年の北京オリンピックの時にはCisco WAASを実験的に導入。シスコシステムズからのレンタル機を北京と東京本社に設置し、その効果を検証することになった。

「北京オリンピックの時はロケーションに近いこともあり、トリノの時よりは回線品質も高かった」というのは、この実験導入を担当した同社 情報システム局システム企画室システム推進部 デスク担当部長の大瀧雅彦氏。そのためWAN高速化をオフにしてもシステムがタイムアウトすることはなかったが、スタッフ間の画像共有等では大きな効果を発揮したという。

そして今回のバンクーバーオリンピックである。松原氏は「実験的とはいえ北京で使った以上、その次のバンクーバーでCisco WAASを導入することは当然の結論になりました」と説明。バンクーバーは北京よりもロケーションが遠いため、より大きな効果が得られるという期待もあったという。そこで今回は「実験的」ではなく本格的に活用するため、Cisco WAASの正規導入が決定するのである。

導入パートナーはネットマークス
実績と信頼、安心感を高く評価

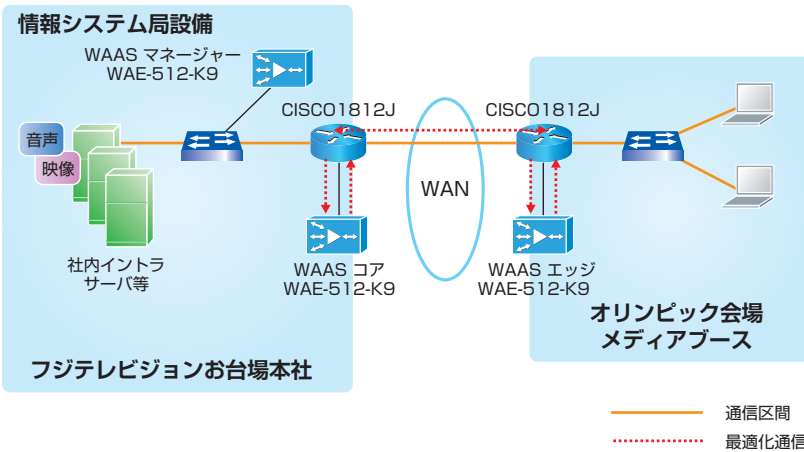
Cisco WAASの正式導入にあたり、フジテレビが相談を持ちかけたのがネットマークスだった。今回の導入パートナーにネットマークスを選んだのは、フジテレビとネットマークスとのつきあいが長く、その実績と信頼、安心感が高く評価されていたからである。「まだフジテレビが河田町にあった頃、ネットマークスもまだ

ユーザ企業紹介


<http://www.fujitv.co.jp/>


文化放送とニッポン放送を主体に、1957年に設立されたテレビ局。2008年に持株会社制へと移行し、現在は株式会社フジ・メディア・ホールディングス傘下の中核企業として、各地域の系列局28社で構成されるフジネットワーク/フジニュースネットワークを組織している。ドラマ、バラエティ、情報番組、ニュース報道、スポーツ番組など、多岐にわたる領域で数多くの人気番組を制作。ゴールデン(19時～22時)、プライム(19時～23時)、全日(6時から24時)の時間帯で、関東地区における民放テレビ局トップの視聴率を、6年連続で獲得するという快挙も成し遂げている。

バンクーバー オリンピック構成



住友電工のネットワーク部門だった頃からのつきあいです」と松原氏。1997年にフジテレビがお台場に移転した時の、新社屋のネットワークインフラ構築も担当したという。

「ネットワーク機器に障害が発生した時の対応も迅速で、こちらの要求にも柔軟に対応してくれます」というのは、株式会社フジミック 放送システムセンターシステム技術部 主任の田邊 かおり氏だ。テクノロジーに関する知識レベルが高いのはもちろん、フジテレビ側の事情もよく理解しているという。「ネットマークスのSEは本当にフットワークが軽い。フジテレビのネットワークがきちんと動くのは、ネットマークスのおかげだと思っています」

フジテレビがバンクーバーオリンピックへのCisco WAAS導入を決めたのは2009年10月。その翌月には製品が納品され、設定作業と事前テストが行われた。現地用の機器類がバンクーバーに送られたのは2010年1月22日。開梱から機器設置、ネットワーク接続、稼働確認まで、実質わずか3日間で完了している。

今回バンクーバー側で機器設置作業を行ったのは、株式会社フジテレビジョン 情報システム局 システム企画室システム推進部の湯原 光泰氏と、株式会社フジミック 放送システムセンター システム技術部の永澤 孔明氏。二人とも「ネットマークスのSEはCisco WAASに関して経験豊富で安心して任せることができました」と口を揃える。ネットマークスのSEはバンクーバーにこそ出向かなかったものの、事前設定作業を東京で行っている。「設定作業に要した時間はわずか1日。非常にスムーズでした」と湯原氏はいう。

「遠隔地に機器を設置する時に最も困るのが、現地で障害が起きてしまうこと」というのは大瀧氏だ。特にネットワーク機器の障害は、全てのPCが使えなくなってしまうので「目も当てられない」と指摘する。またオリンピックの場合には、事前に登録されたスタッフ以外は建物の中に入れないため、急遽技術スタッフを送り込んで対応できるとは限らない。事前設定のわずかなミスも、システムにとって命取りになる危険性があるのだ。「しかしネットマークスならこのようなケースでも安心して任せられます。今回も問題なく安

定稼働させてくれました」

アプリ起動時間はトリノの1/5
ストレスのない利用が可能に

バンクーバーオリンピックで使用した回線も、トリノオリンピックと同様の高速専用回線。それではCisco WAASの導入効果はどれだけあったのか。永澤氏は「社内からのアクセスと比較しても、ほとんど差が無いぐらいに感じました」という。

トリノの時に比べ、システムのタイムアウトも今回はまったく発生しなくなった。アプリケーションの起動時間も、トリノの時に比べて1/5程度に短縮された。

ファイルサーバ等、Cisco WAASのキャッシュが効くシステムでは効果はさらに大きい。最初のアクセスでは若干時間がかかるものの、それ以降はLAN経由に比べ遜色のないスピードになった。イントラネットへのアクセスも、社内とそれほど変わらないレベルまで高速化されたという。

「実はトリノの時の経験もあったので、もっと遅くなるのではないかと思っていたのですが、予想よりも大きな効果が得られました」と湯原氏。現地スタッフからも「社内で使うのに比べてそれほど変わらない」「ストレスが少ない」と喜ばれたという。

システムに関するトラブル報告や苦情も皆無だった。「トリノの時は、入力途中でタイムアウトして入力したデータが消えてしまった、といった苦情もあったのですが、今回はまったく問題がありませんでした」と松原氏。「バンクーバーのネットワークは大成功だったと評価しています」

2012年のロンドン五輪でも
Cisco WAASを活用予定

遠隔地から社内システムにストレスなくアクセスできれば、ユーザの業務効率が上がるだけでなく、ITスタッフの負担も軽減される。今回は機器設置のためにIT部門から2名が現地入りしたが、稼働確認後はすぐに東京に戻っている。サーバ管理やデータバックアップ等の作業が必要ないからである。

次のオリンピックは2012年のロンドン大会。夏季オリンピックとしては30回目となる記念すべき大会だ。日本との時差は14時間。当然ながらこのロンドンオリンピックでも、Cisco WAASの活用が計画されている。オリンピック中継とWAN高速化は、フジテレビにとって切り離せない関係になっているのだ。

● 問い合わせ先



NETMARKS
ネットマークス

[URL] <http://www.netmarks.co.jp>

株式会社ネットマークス マーケットコミュニケーション部
〒135-8560 東京都江東区豊洲1-1-1
TEL.03-5144-1110 FAX.03-6866-4311
E-mail:info@netmarks.co.jp